

Договор № 06/20
на оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет
ИКЗ 191771101274377430100100110010000000

г. Москва

22 января 2020 г.

Федеральное бюджетное учреждение «Научный центр правовой информации при Министерстве юстиции Российской Федерации» (ФБУ НЦПИ при Минюсте России), в дальнейшем именуемое «Заказчик», в лице директора Гушиной Е.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя по федеральным продажам государственным клиентам Лахова Виталия Геннадьевича, действующего на основании доверенности № 5-389/19 от 22.08.2019 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании пункта 5 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению доступа в сеть Интернет (далее - Услуги), в соответствии со Спецификацией (Приложение № 1 к настоящему Договору, далее - Спецификация), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2. Срок действия Договора

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31.03.2020г.

2.2. Срок оказания Услуг по настоящему Договору с момента подписания Договора по 31.03.2020г. Стороны пришли к соглашению о том, что условия Договора распространяются на правоотношения между Сторонами, возникшие с 01.01.2020 г.

3. Цена Договора и порядок оплаты

3.1. Цена настоящего Договора составляет 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей 00 копеек, включая НДС – 20 % в размере 12 500 (Двенадцать тысяч пятьсот) рублей 00 копеек, и включает в себя все расходы по оказанию Услуг, налоги, сборы и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Источником финансирования по настоящему Договору являются средства бюджетного учреждения. КВР 244.

3.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком ежемесячно после подписания сторонами Акта сдачи – приемки оказанных услуг (Приложение № 2 к настоящему Договору) в течение 15 (пятнадцати) дней на основании выставленных Исполнителем счета и счета-фактуры.

3.3. Датой оплаты по настоящему Договору считается дата списания денежных средств с лицевого счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя указанный в пункте 10 настоящего Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, в полном соответствии со Спецификацией.

4.1.2. Сдать результаты оказанных Услуг Заказчику.

4.1.3. Незамедлительно информировать Заказчика, Представителя Заказчика об обнаруженной невозможности оказания Услуг или о нецелесообразности продолжения оказания Услуг.

6.4. За каждый факт неисполнения обязательств по Договору, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик уплачивает штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.¹

6.5. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.6. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

6.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 7 500 (Семь тысяч пятьсот) рублей 00 копеек (за исключением случая, предусмотренного пунктом 6.8 настоящего Договора).²

6.8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.³

6.9. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

6.10. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

6.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.12. Заказчик не несет ответственности за нарушение сроков оплаты в случае непредоставления либо предоставления не надлежащим образом оформленных документов на оплату и (или) предоставления неполного пакета документов на оплату.

¹ В соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1 000 руб., если цена договора не превышает 3 млн. руб. (включительно);
- б) 5 000 руб., если цена договора составляет от 3 млн. руб. до 50 млн. руб. (включительно);
- в) 10 000 руб., если цена договора составляет от 50 млн. руб. до 100 млн. руб. (включительно);
- г) 100 000 руб., если цена договора превышает 100 млн. руб.

² В соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 10 процентов цены договора (этапа), если цена договора (этапа) не превышает 3 млн. руб.;
 - б) 5 процентов цены договора (этапа), если цена договора (этапа) составляет от 3 млн. руб. до 50 млн. руб. (включительно);
 - в) 1 процент цены договора (этапа), если цена договора (этапа) составляет от 50 млн. руб. до 100 млн. руб. (включительно).
- В случае заключения договора по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены договора (этапа), но не более 5 тыс. руб. и не менее 1 тыс. руб.
- В случае заключения договора с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом), предложившим наиболее высокую цену за право заключения договора, размер штрафа рассчитывается в соответствии с Правилами, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, и устанавливается в следующем порядке:
- а) в случае, если цена договора не превышает начальную (максимальную) цену договора:
 - 10 процентов начальной (максимальной) цены договора, если цена договора не превышает 3 млн. руб.;
 - 5 процентов начальной (максимальной) цены договора, если цена договора составляет от 3 млн. руб. до 50 млн. руб. (включительно);
 - 1 процент начальной (максимальной) цены договора, если цена договора составляет от 50 млн. руб. до 100 млн. руб. (включительно).
 - б) в случае, если цена договора превышает начальную (максимальную) цену договора:
 - 10 процентов цены договора, если цена договора не превышает 3 млн. руб.;
 - 5 процентов цены договора, если цена договора составляет от 3 млн. руб. до 50 млн. руб. (включительно);
 - 1 процент цены договора, если цена договора составляет от 50 млн. руб. до 100 млн. руб. (включительно).

³ В соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1000 руб., если цена договора не превышает 3 млн. руб.;
- б) 5000 руб., если цена договора составляет от 3 млн. руб. до 50 млн. руб. (включительно);
- в) 10000 руб., если цена договора составляет от 50 млн. руб. до 100 млн. руб. (включительно);
- г) 100 000 руб., если цена договора превышает 100 млн. руб.

6.13. Уплата неустойки (штрафов, пеней) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают возникшие после заключения настоящего Договора такие обстоятельства, которые невозможно было предвидеть либо предотвратить любыми доступными мерами и обладающие признаками чрезвычайности и непредотвратимости.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь, природные явления (пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия и т.д.), общественные явления (террористический акт, распоряжение компетентных органов власти, запрещающие совершать действия, предусмотренные обязательством и т.д.) при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по настоящему Договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами.

7.3. Сторона, у которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать другую Сторону о случившемся и его причинах. Если от Стороны не поступает иных письменных уведомлений, другая Сторона продолжает выполнять свои обязательства по настоящему Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Если, по мнению Сторон, исполнение настоящего Договора может быть продолжено в порядке, действовавшем до возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени действия этих обстоятельств и их последствий.

8. Порядок расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- в судебном порядке;
- в случае одностороннего отказа.

8.2. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

8.3. Расторжение Договора по соглашению Сторон производится путем подписания соответствующего соглашения.

8.4. Договор может быть расторгнут в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

8.5. Все споры и разногласия Сторон, связанные с исполнением Договора, разрешаются путем переговоров либо путем направления письменной претензии. Срок рассмотрения письменной претензии 20 (двадцать) дней с момента ее получения Стороной. Если по результатам переговоров Стороны не приходят к согласию, то споры и разногласия передают на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

9. Заключительные положения Договора

9.1. В случае изменения адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, Стороны письменно извещают друг друга о таком изменении в течение 3 (трех) рабочих дней со дня такого изменения. Иные изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно в виде дополнительных соглашений, подписываются каждой из Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, для каждой из Сторон.

9.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

9.4. Любое уведомление, которое одна Сторона направляет другой Стороне в соответствии с Договором, высылается в виде телеграммы или письма по адресу другой Стороны, с подтверждением о получении. Уведомление вступает в силу после его получения Стороной.

9.5. Все перечисленные ниже приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 – Спецификация.

Приложение № 2 – Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

10. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:

Федеральное бюджетное учреждение «Научный центр правовой информации при Министерстве юстиции Российской Федерации» (ФБУ НЦПИ при Минюсте России)

Юридический и почтовый адрес:

125438, г. Москва, ул. Михалковская, д.65, корп.1

ИНН/КПП 7711012743 /774301001

ОГРН 1037739289224

УФК по г. Москве (ФБУ НЦПИ при Минюсте России л/с 20736У15200)

Р/с № 40501810845252000079

Главное управление Банка России по

Центральному федеральному округу г.

Москва (сокращенное наименование - ГУ Банка России по ЦФО)

БИК 044525000

ОКПО 17741440

ОКОПФ/ОКФС 75103/12

Директор ФБУ НЦПИ при Минюсте России

м.п.

/Е.А. Гущина/

Исполнитель:

Публичное акционерное общество «МегаФон» (ПАО «МегаФон»)

Почтовый адрес: 127006, г. Москва,

Оружейный переулок, д. 41

Юридический адрес: 127006, г. Москва,

Оружейный переулок, д. 41

Реквизиты:

ИНН/КПП: 7812014560/997750001, 770701001

Платежные реквизиты:

Получатель платежа: ПАО «МегаФон»

127006, Москва, Оружейный пер., д. 41

ИНН 7812014560

КПП 997750001

ПАО Сбербанк, г. Москва

р/с 40702810538050107202

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Руководитель по федеральным продажам
государственным клиентам

м.п.

/В.Г. Лахов/



СПЕЦИФИКАЦИЯ на оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:

1.1. **Аварийная карточка** - учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе Исполнителя.

1.2. **Администратор Ресурса** – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности, определяющее политику взаимодействия Ресурса с сетью Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

1.3. **ВОЛС** - волоконно-оптическая линия связи.

1.4. **Допустимая длительность неготовности (ДДН)** – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги и указанная в соответствующем Заказе.

Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$ДДН = (1 - \frac{SA}{100\%}) \times \text{Отчетный период} \times 60 \text{ мин}$$

где:

- **SA (Service Availability)** – готовность Услуги;

- **Отчетный период** – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце.

1.5. **Доступ к ресурсам сети Интернет (Услуга)** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между клиентским оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети. В рамках оказания Услуги Заказчику могут оказываться следующие дополнительные услуги:

- противодействие DoS/DDoS атакам, условия оказания которой приведены в Положении об оказании дополнительной услуги противодействия DoS/DDoS атакам (Приложение №1 к настоящей Спецификации);

- сопровождение Провайдеро-независимых Интернет-ресурсов;

- «Интернет под контролем» - ограничение доступа к нежелательным сайтам посредством DNS фильтрации (направления DNS запросов на фильтрующий DNS сервер Исполнителя и блокировки данных запросов в соответствии с выбранным правилом фильтрации). Список правил фильтрации определяется в Заказе.

1.6. **Задержка прохождения пакетов** – интервал времени при прохождении тестовых пакетов в одном направлении (от отправителя к получателю) в среднем за месяц.

1.7. **Интернет-сеть Заказчика** - сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Заказчиком, и взаимодействующая с сетью Интернет.

1.8. **Интернет-сеть Исполнителя** – часть публичной сети Интернет с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Исполнителем, состоящая из узлов Исполнителя и каналов связи, соединяющих эти узлы.

1.9. **Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

1.10. **Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

1.11. **Колебание сетевой задержки** – разница во времени при прохождении тестовых IP-пакетов, принадлежащих к определенной последовательности (сессии), в направлении от отправителя к получателю и обратно в среднем за месяц.

1.12. **Линия доступа (городское/зонавое продление (ГЗП), «последняя миля»)** – канал связи и/или физические цепи от Порта доступа до оборудования Заказчика.

1.13. **Лог-файл** - файл с записями о системных событиях в хронологическом порядке.

1.14. **Период неготовности** – период времени, в течение которого показатели качества передачи информации на конкретном Порте доступа, не отвечали требованиям действующего законодательства, в том числе международным требованиям и стандартам. Началом периода неготовности считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны Исполнителя. Окончанием периода неготовности считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Заказчика об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:

- времени ожидания подтверждения устранения неисправности;
- задержек, вызванных необоснованным отказом Заказчика в подтверждении устранения неисправности;
- прочих задержек по вине Заказчика.

1.15. **Порт доступа** – точка подключения Интернет-сети Заказчика к Интернет-сети Исполнителя.

1.16. **Предоставление доступа к сети Интернет** – совокупность действий Исполнителя по подключению Заказчик к сети Интернет через Интернет-сеть Исполнителя.

1.17. **Процент потерянных пакетов** – отношение количества IP-пакетов, отброшенных (по любым причинам) на участке измерения, к количеству пакетов, переданных в участок измерения, выраженное в процентах.

1.18. **Ресурс (ресурс сети Интернет)** – Сетевые ресурсы и терминальные устройства, в том числе информационные ресурсы.

1.19. **Сетевые ресурсы** - технологические ресурсы сети Интернет (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие передачу трафика.

1.20. **ACL (Access Control List - список контроля доступа)** - список правил, определяющих права доступа Заказчика к Ресурсу.

1.21. **DNS (Domain Name System)** - распределённая система доменных имён, способная по запросу, содержащему доменное имя, сообщить IP-адрес сетевого устройства и наоборот.

1.23. **IP-адрес** – уникальный идентификатор устройства, подключённого к сети Интернет, представляет собой 32-битовое (IPv4) двоичное число с формой записи в виде четырёх десятичных чисел (от 0 до 255), разделённых точками, либо 128-битовое (IPv6) двоичное число с формой записи в виде восьми групп по четыре шестнадцатеричные цифры, разделённые двоеточием.

1.24. **IP-пакет (дейтаграмма)** - блок информации, посланный как пакет сетевого уровня (IP) через передающую среду без предварительного установления соединения и создания виртуального канала.

1.25. **RIPE (Региональный Интернет Регистратор)** - организация, осуществляющая распределение и регистрацию IP-адресов для стран Европы, Ближнего Востока и Центральной Азии.

2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услугу в порядке, предусмотренном настоящей Спецификацией, а Заказчик обязуется оплачивать Услугу.

3. В рамках оказания Услуги Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Порт доступа с характеристиками, указанными в соответствующем Заказе. Дополнительно по требованию Заказчика Исполнитель обязуется выделить IP-адреса из адресного пространства Исполнителя и обеспечить ведение обратных зон доменных имен (DNS) Заказчика технической службой Исполнителя. Условия использования Заказчиком IP-адресов Исполнителя указаны в п. 29 настоящей Спецификации.

4. Исполнитель осуществляет подключение Интернет-сети Заказчика к Интернет-сети Исполнителя с использованием динамической (по протоколу BGP-4) или статической маршрутизации. Любое изменение политики маршрутизации на Интернет-сети Исполнителя будет заблаговременно отражено в базе RIPE.

5. Заказчик имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Интернет-сеть Исполнителя. Для управления анонсами своих сетей через Интернет-сеть Исполнителя Заказчик вправе использовать bgp communities, опубликованные в AS Исполнителя в базе RIPE.

6. Исполнитель не анализирует трафик Заказчика и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком в сеть Интернет.

7. Исполнитель не ограничивает Заказчика в доступе к любым ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим) с использованием списков доступа (ACL) или иным способом, за исключением случаев, указанных в п.п. 9, 13, 30.1 настоящей Спецификации, а также в случае оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем».

8. Заказчик признает, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов и Исполнитель не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.
9. При оказании Услуги Исполнитель не блокирует трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Заказчика, в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Заказчика, за исключением случаев, указанных в п.30.1 настоящей Спецификации, а также случаев возникновения DoS/DDoS-атак Ресурсов Заказчика. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на Интернет-сеть Заказчика, осуществляется Исполнителем по запросу Заказчика. Запрос направляется Заказчиком Исполнителю по электронной почте с одновременным направлением по почте в письменной форме.
10. Исполнитель осуществляет блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента получения подтверждения от Заказчика на установку блокировки в соответствии с п.10.2 настоящей Спецификации.
11. Исполнитель снимает блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента поступления соответствующего запроса Заказчика, направленного Исполнителю по факсу или электронной почте.
12. При наличии технической возможности Исполнитель может оказать содействие Заказчику в определении источника нежелательного трафика, либо в предоставлении Заказчику необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.
13. Заказчик принимает на себя обязательства по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Заказчика по обеспечению информационной безопасности изложены в п. 30 настоящей Спецификации.
14. Стоимость Услуги состоит из единовременного платежа за предоставление доступа к сети Интернет, который включает плату за организацию Линии доступа, Абонентской платы за доступ к ресурсам сети Интернет, которая включает плату за использование Линии доступа, и платой за Дополнительные услуги, в случае их заказа.
15. Величина готовности Услуги, гарантируемой Заказчику в течение Отчетного периода, зависит от условий предоставления Услуги и определяется в Заказе.
16. Готовность Услуги определяется по следующей формуле:

$$SA = \frac{(\text{Отчетный период} - \Sigma \text{Периодов неготовности в Отчетном периоде})}{\text{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
 - Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
 - Периоды неготовности в Отчетном периоде – сумма всех Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.
20. При перерывах в оказании Услуги, за исключением перерывов, связанных с проведением ремонтных и планово-профилактических работ, в том числе работ по тестированию или настройке на Интернет-сети Исполнителя, о которых Заказчик извещается заблаговременно в соответствии с условиями Договора; перерывов, вызванных изменением параметров оказания Услуги по запросу Заказчика; перерывов, возникших не по вине Исполнителя; заранее согласованных Сторонами перерывов; перерывов, вызванных нарушением Заказчиком требований к эксплуатации оборудования, а также предусмотренных действующим законодательством и/или условиями Договора; перерывов, связанных с блокировкой трафика, маршрутизируемого на Ресурсы Заказчика, подвергнутые DoS/DDoS-атаке, вне зависимости от того, от кого поступила инициатива по блокировке, Заказчик имеет право на перерасчет очередной Абонентской платы за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании Услуги.
21. При наличии перерывов в оказании Услуги, дающих Заказчику право на перерасчет Абонентской платы согласно п. 20 настоящей Спецификации, на основании письменного требования Заказчика Исполнитель производит перерасчет Абонентской платы за соответствующий Отчетный период следующим образом:
- перерасчет производится в отношении Абонентской платы в части только того Порта доступа, на котором произошел перерыв в оказании Услуги; при этом размер Абонентской платы в части такого порта определяется согласно стоимости Услуги, указанной в соответствующем Заказе;

- если суммарная длительность Периодов неготовности за Отчетный период не превышает Допустимую длительность неготовности, то перерасчет не производится;
- если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующего Порта доступа, за Отчетный период превышает Допустимую длительность неготовности, то размер Абонентской платы для данного Порта доступа за соответствующий Отчетный период уменьшается на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть такой Абонентской платы за каждый последующий час Периода неготовности Услуги.

При этом, превышение рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

22. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за возможные перерывы в оказании Услуги вне зоны своей ответственности.

23. Техническая поддержка Заказчика осуществляется дежурной службой Исполнителя круглосуточно по телефонам, указанным в Заказе.

24. Исполнитель контролирует Услугу и предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании Услуги, составляет не более 4 (четырёх) часов с момента открытия Аварийной карточки Исполнителем, за исключением следующих случаев:

- В случае необходимости проведения выездных работ, время устранения увеличивается на 2 (два) часа за каждые 100 (сто) км. удаленности от населенного пункта.
- В случае аварии на ВОЛС время устранения неисправности увеличивается до 24 (двадцати четырех) часов.
- В случае аварии в темное время суток и требующей необходимости организации высотных работ, в связи с невозможностью проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) в темное время суток согласно нормам безопасности, Исполнитель предоставляет Заказчику планируемое время устранения неисправности.

25. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Заказчик направляет об этом заявку в дежурную службу Исполнителя. Заявка должна содержать:

- наименование Заказчика;
- контактные данные Заказчика (должность и ФИО представителя Заказчика, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
- описание проблемной ситуации;
- номер Договора и Заказа или идентификатор Порта доступа (при наличии);
- время возникновения проблемной ситуации;
- адрес размещения оборудования.

26. Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба:

- открывает Аварийную карточку;
- приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
- информирует Заказчика о результатах работы.

27. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.

28. Показатели качества передачи трафика по наземным ресурсам сети Исполнителя в пределах территории Российской Федерации, которые гарантирует Исполнитель приведены в Таблице.

Таблица

Процент потерянных пакетов	Задержка передачи пакетов, (в одном направлении)	Колебание сетевой задержки, (мс)
не более 1 %	не более 180 мсек	не нормируется

Указанные в таблице параметры не учитывают возможных дополнительных задержек и потерь пакетов на Линии доступа.

Данные характеристики качества гарантируются при утилизации Порта доступа не более чем на 80%.

29. Условия использования IP-адресов, выделенных из адресного пространства Исполнителя.

29.1. Заказчик имеет право использовать выделенные и зарегистрированные для него IP-адреса в течение срока действия Договора, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов), на основании которых соответствующие IP-адреса были выделены Заказчику. Заказчик теряет право на использование выделенных IP-адресов с момента прекращения действия Договора, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов) к ней, а Исполнитель вправе передать такие IP-адреса иным пользователям услугами Исполнителя.

29.2. Исполнитель имеет право проверять поступившие от Заказчика заявки на выделение IP-адресов на предмет корректности содержащихся в них данных, запрашивая при этом у Заказчика необходимую дополнительную информацию. Минимальный состав необходимой дополнительной информации определяется утвержденными регламентами RIPE, действующими на момент обработки заявки.

29.3. При выделении Заказчику новых IP-адресов Заказчик обязуется использовать их согласно правилам RIPE, существующим на момент заключения Договора и только для заявленных целей, указанных в форме RIPE. В случае обнаружения Исполнителем факта нарушения Заказчиком данного условия, Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к соответствующим IP-адресам.

29.4. Исполнитель имеет право предоставлять третьим лицам сведения о выделенных Заказчику IP-адресах в объеме, не превышающем сведений из базы данных RIPE, а также сведения о географическом расположении таких IP-адресов.

29.5. Количество выделяемых IP-адресов (пул) должно быть равно $2n$. При этом $n \geq 2$.

29.6. В стоимость Услуги входит выделение 4 (четырех) IP-адресов, в число которых входит необходимое количество служебных IP-адресов. Выделение более 4 (четырех) IP-адресов оплачивается в соответствии с условиями, определенными в Заказе.

29.7. Исполнитель не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Заказчика, в случае обращения Заказчика к Исполнителю с заявкой на выделение дополнительных IP-адресов.

29.8. В случае получения Заказчиком услуг доступа к ресурсам сети Интернет у других операторов связи и/или в случае отказа Заказчика от Услуги, Заказчик обязуется обеспечить отсутствие анонсирования IP-адресов Исполнителя через сети других операторов связи.

30. Обеспечение информационной безопасности:

30.1. При поступлении в адрес Исполнителя претензий со стороны третьих лиц на действия Заказчика, а также его клиентов или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в Интернет-сеть Исполнителя через Порт доступа, таких как:

- рассылка спама, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием спама;
- использование электронной почты для отправки сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет информации с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам Исполнителя, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Исполнителю, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности Интернет-сети Исполнителя,

Заказчик обязан в течение 1 (одного) часа по требованию Исполнителя принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом Исполнителя и направившее жалобу третье лицо. В случае непринятия Заказчиком указанных мер Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Ресурс, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Заказчика в письменной форме, в том числе путем направления уведомления по электронной почте Заказчика, указанной в Заказе, и длится

вплоть до принятия Заказчиком указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

30.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий с опубликованием его на официальном сайте Исполнителя.

30.3. Заказчик несет ответственность за правильность контактной информации, предоставляемой Исполнителю.

30.4. Заказчик несет ответственность за правильность настройки собственных Ресурсов, подключенных к сети Интернет.

30.5. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности Ресурсов Интернет-сети Исполнителя.

30.6. В случае установленных нарушений информационной безопасности Заказчик должен незамедлительно предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры для пресечения незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

31. Исполнитель не несет ответственности за недоступность ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами, а также за недоступность ресурсов сети Интернет, доступ к которым ограничен по заказу Заказчика в рамках оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем». Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

32. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за соблюдение порядка и правил работы третьих лиц, подключенных к Интернет-сети Заказчика.

Подписи Сторон

Заказчик:

Директор ФБУ НЦПИ при Минюсте России

м.п.  / Е.А. Гущина /

Исполнитель:

Руководитель по федеральным продажам
государственным клиентам



/В.Г. Лахов/

ФОРМА ЗАКАЗА

ЗАКАЗ

оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет № _____
к Договору по предоставлению доступа в сеть Интернет № _____ от «__» _____ 20__ г.

г. (указать)

«__» _____ 20__ г

1. Тип заказа

Таблица 1.

☒ Новая Услуга	
☐ Прекращает действие Заказа № _____ от _____	

2. Общая информация

Таблица 2.

Заказчик	ФБУ НЦПИ при Минюсте России		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель Павленко Алеся Евгеньевна	+7-495-539-23-40	-	Alesya.Pavlenko@scli.ru
Техническая поддержка: Дежурный администратор	+7-495-994-93-55	-	support@scli.ru
Гайдаш Екатерина Михайловна	+7-925-363-90-39	-	Ekaterina.Gaydash@scli.ru

Исполнитель	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель Ковалев Виталий Викторович	+79282010706	-	Vitaly.kovalev@megafon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+88005502780	+88005502780	Msk-corp-tech-support@megafon.ru
Контактное лицо со стороны МегаФона по выставлению счетов: Брунова Елена Александровна	+7 (926) 800-9275	-	elena.brunova@megafon.ru

3. Характеристики подключения

Таблица 3.

Адрес установки Клиентского оборудования	г. Москва, ул. Михалковская д.65, к.1
Пропускная способность	100 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	☒ ВОЛС ☐ Медный кабель ☐ Спутниковая ☐ РРЛ ☐ Другое: _____
Интерфейс	☒ 10/100BASE-TX ☐ 10GBASE-LR ☐ 1000BASE-TX ☐ 1000BASE-LX ☐ 1000BASE-ZX ☐ Другое: _____
Коннектор	☐ LC ☐ FC ☐ SC ☒ RJ45 ☐ Другое: _____
Граница зоны ответственности Исполнителя	☐ До Порта доступа Исполнителя ☒ До Клиентского оборудования
Маршрутизация	☐ Динамическая (указать номер AS) ☒ Статическая

Готовность Услуги	100 %
SLA	99,7%

4. Коммерческие условия подключения

4.1. Ежемесячные платежи (удалить лишние строки)

Таблица 5.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	25 000,00

5. Сроки подключения услуг (отметить один из вариантов)

Таблица 6.

Сроки выполнения Подключения	☐ В течение ___ рабочих дней с даты возврата в Исполнителю оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта ☒ Другое: с 01.01.2020
------------------------------	--

7. Прочее

7.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Заказчика через организованный Порт доступа.

7.3. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

7.4. Стоимость Услуг включает 20% НДС.

7.5. Минимальный срок оказания Услуг составляет 3 месяца. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуг до достижения минимального срока Заказчик обязуется оплатить в пользу Исполнителя сумму в размере, определяемом по формуле:

$$P = (M - F) \times AP$$

где:

- **P** – плата в случае одностороннего отказа от Услуг до достижения минимального срока оказания Услуг;
- **M** – минимальный срок оказания Услуг (мес.);
- **AP** – абонентская плата за Услуги;
- **F** – период фактического использования Услуг с даты начала оказания Услуг и до даты отключения Услуг (мес.).

7.6. В соответствии с п.8.2.2. Договора Стороны согласовали следующий порядок уведомления о приостановлении оказания Услуг: отправка оригинала уведомления с курьером.

Подписи Сторон

Заказчик:
Директор ФБУ НЦПИ при Минюсте России

м.п.

/Е.А. Гущина/

Исполнитель:
Руководитель по федеральным продажам
государственным клиентам

/В.Г. Лахов/



к Спецификации на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет от «__» ____ 20__ г.
к Договору на оказание услуг связи № ____ от «__» ____ 20__ г.

ФОРМА АКТА

АКТ

ПОДКЛЮЧЕНИЯ И НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ
к Заказу на оказание услуги по предоставлению доступа в сеть Интернет № ____ от «__» ____ 20__ г.,
к Договору на оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет № ____

г. (указать)

«__» ____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «МегаФон», (именуемый в дальнейшем по тексту «Исполнитель»), в лице (указать), действующего(ей) на основании (указать), с одной стороны, и (указать), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице (указать), действующего на основании (указать), с другой стороны, (вместе в дальнейшем по тексту именуемые «Стороны»), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с пунктом 5.2 Договора на оказание услуг связи Исполнитель произвёл Подключение услуг и приступил к оказанию услуг связи с «__» ____ 201__ года.
2. Подключение произведено в соответствии со следующими техническими параметрами:

Адрес установки Клиентского оборудования	г. Москва, ул. Михалковская д.65, к.1
Пропускная способность	100 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	☒ ВОЛС ☐ Медный кабель ☐ Спутниковая ☐ РРЛ ☐ Другое: _____

3. Заказчик претензий по подключению и качеству услуг связи не имеет.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

Исполнитель

_____, должность _____

Подпись _____

_____, ФИО _____

МП _____

Заказчик

_____, должность _____

Подпись _____

_____, ФИО _____

МП _____

Формы документов согласованы:

Заказчик:

Директор ФБУ НЦПИ при Минюсте России

М.П. _____

/ Е.А. Гущина /

Исполнитель:

Руководитель по федеральным продажам
государственным клиентам

/В.Г. Лахов/



ОБРАЗЕЦ

Акт сдачи-приемки оказанных услуг

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица «Заказчика» – Федерального бюджетного учреждения «Научный центр правовой информации при Министерстве юстиции Российской Федерации» (ФБУ НЦПИ при Минюсте России), в лице директора Е.А. Гузиной, действующего на основании Устава, с одной стороны, и от лица Исполнителя – _____, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона», составили настоящий Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт сдачи-приемки) о нижеследующем.

Исполнитель, в порядке и на условиях установленных Договором № _____ от «__» _____ 2019 г. (далее - Договор) оказал услуги по предоставлению доступа в сеть Интернет в соответствии с Техническими требованиями и в срок _____, соответствующий/несоответствующий условиям Договора. (указать срок)

По полноте содержания и качеству оказанных Услуг, Заказчик (полномочный представитель Заказчика) замечаний к Исполнителю имеет/не имеет.

СООТВЕТСТВИЕ Техническим требованиям ПОДТВЕРЖДАЮ:	
Представитель Заказчика _____	Представитель Исполнителя _____

Стоимость фактически оказанных Услуг составляет – _____
(_____) рублей _____ копеек, в том числе НДС (20 %) –
_____ (_____) рублей _____ копеек.

От ЗАКАЗЧИКА

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

М.П.

М.П.

ОБРАЗЕЦ АКТА СОГЛАСОВАЛИ:

Заказчик:
Директор ФБУ НЦПИ при Минюсте России

Исполнитель:
Директор по работе с ключевыми клиентами

/ Е.А. Гузина /
М.П.

/В.Г. Лахов/